



TCGプロセス

アドバンス・レコード・マネジメント社事例



プロジェクトの背景 — 古い大量のデータをデジタル化する必要性

アドバンス・レコード・マネジメント社は、オーストラリアで文書の保管、カタログ化、アーカイブ、検索サービスを提供するリーディングカンパニーの1つです。2020年初頭にビクトリア州政府から相談を受け、州の業務効率を改善するため、100万件を超える未整理の人事記録や文書を、クライアントのコンテンツ管理システム内で検索可能な状態にしたいと要望を受けました。

ビクトリア州政府には「従業員の記録は最低20年間保管する」という基本ポリシーがあります。つまり、アドバンス・レコード・マネジメント社は、複数個所に500箱ある過去と現在の従業員約23,000人の20年間分の記録を、電子ファイルに保存するソリューションを見つけなければならなかったのです。

プロジェクトの課題 — 紙から電子ファイルへ

給与、契約書、事務連絡文書、休暇届、人事考課など、さまざまな種類の文書をスキャンするだけでなく、データを読み取ることができるソリューションを見つけることが課題となっていました。また、必要な時に文書をコンテンツ管理システムですぐに検索できるようにする必要がありました。もうひとつの課題は、約8,000件の記録を、スタッフの異動や転勤のため、限られた時間内に処理する必要があったことです。

業種：BPO

主な課題

紙ベースの従業員記録管理。事務施設に保管されている500箱の従業員記録をデジタル化し、必要な情報をデータ化し、検索できるようにする必要がありました。

解決策

TCGプロセスのDocProStar。スイス製のソフトウェアプラットフォームで、今までにないデジタル化と管理効率を実現。

結果

現在および過去の従業員に関するすべての記録は、コンテンツ管理システム内で管理され、さまざまな方法で迅速に検索・閲覧できるようになりました。

ソリューション

TCGプロセスのDocProStarは、ドキュメント中心のビジネスプロセスをインテリジェントに自動化するためにデザインされたプラットフォームです。キャプチャ、データ理解、アクションのプロセスを備えています。

DocProStarは、最先端のAI、学習ボット、検証ルールを組み込んだWebサービスベースの統合プラットフォームで、ロボティック・プロセス・オートメーション（RPA）、Google Visionなどの技術で拡張可能です。これにより、ドキュメント主導のプロセスにおいて、より高度な効率性を実現することができます。

アドバンス社の場合、DocProStarはさまざまな形式の非構造化ドキュメントから高い精度でデータを分類、識別、抽出することができ、ヒューマンエラーの懸念を払拭することができました。

オーストラリアのデータセキュリティ要件を確実に満たすためにDocProStarはローカルサーバーとして設置されました。

DocProStar内のすべての文書の分類ワークフローを設定し、コンテンツ管理システムに自動的にインデックスを付けて格納することにより、全体のプロジェクトは7週間未満で完了しました。

結果 — スピード、正確さ、そして顧客の満足

DocProStarは、100万枚の文書をスキャンしてPDFに変換し、分類、OCR、インデックス付与、従業員名と年代順にクライアントのコンテンツ管理システムに格納する処理を、7~10日で終えました。

自動化により、プロジェクト期間中の工数が50%削減されたと推定されます。

「今回のプロジェクトは、フォームの種類が多く古い書類もあり、非常に複雑でした。TCG DocProStarのプラットフォームは、このプロジェクトに不可欠なものでした。このソリューションのストレート・スルー・プロセッシング、そしてスピードと正確さは、顧客にプロジェクト成果物への信頼と安心感をもたらしました。」

ピーター・ニューランド氏

アドバンス・レコード・マネジメント社 CEO

「DocStarPro の高精度なOCRと分類機能により、アドバンス・レコード・マネジメント社はスピードと敏捷性をもって顧客に対応することができました。このAIは、複数の異なるタイプ、スタイル、古い文書を処理する能力において群を抜いていました。このソリューションにより、複雑なプロジェクトが素晴らしいスピードで実現され、顧客の期待を上回ることができました。」

フィリップ・ドーザ氏

アドバンス・レコード・マネジメント社 GM